

Esté preparado: Nueve maneras para facilitar los viajes aéreos

- Use el bolso de plástico transparente con cierre proporcionado por el aeropuerto o traiga el suyo propio al aeropuerto para introducir artículos de bolsillo como llaves, monedas y teléfonos móviles cuando pasen por el control de rayos X en el punto de control de seguridad. El bolso con cierre también lo ayudará a recuperar los artículos rápidamente al abandonar el punto de control.
- Inscríbase para recibir alertas de viajes y de seguridad además de otra información visitando www.tsa.gov, luego *Travelers & Consumers (Viajeros y consumidores)* y *Sign Up for Homeland Security Alerts (Inscripción para alertas de seguridad de su país de origen)*.
- Converse con los niños sobre el proceso de control antes de llegar al aeropuerto para que no se sientan asustados o sorprendidos.
- Consulte nuestro sitio Web antes de viajar para obtener información actualizada como cambios en los procedimientos de los puntos de control, y tiempos de espera recientes de los mismos.
- No sobrecargue su equipaje de mano o equipaje chequeado en el mostrador. Si abren su equipaje para inspeccionarlo, puede ser difícil volver acomodar los artículos de la misma manera para que puedan caber.
- Si requiere tiempo adicional durante el proceso de control o tiene requerimientos especiales, asegure que el controlador tenga conocimiento de ello antes de empezar el proceso. .
- No traiga encendedores al punto de control. Puede llevar encendedores sin combustible en su equipaje chequeado, pero los encendedores con combustible constituyen materiales peligrosos y están prohibidos en el avión. Para obtener más información sobre materiales peligrosos diríjase a www.faa.gov y haga clic en *Passengers (Pasajeros)*, luego en *Preparing to Fly (Preparación para el vuelo)*.
- No incluya artículos de contenido denso como tortas de frutas, latas de miel o frascos con líquidos opacos en el equipaje chequeado. Estos artículos podrían activar la alarma y causar la apertura de su equipaje para inspección.
- Coloque los artículos frágiles, alhajas, efectivo y artículos electrónicos (incluyendo computadoras portátiles) en su equipaje de mano, NO en su equipaje chequeado en el mostrador.

Promesa de TSA a los viajeros

Esta promesa es un recordatorio tangible de la promesa de TSA al público viajero de proporcionar medidas de seguridad y servicio al cliente de primera calidad en el desarrollo de todas sus tareas.

- Prometemos hacer todo lo posible para confirmar la seguridad de su vuelo.
- Prometemos tratarlo con cortesía, dignidad y respeto durante el proceso de control.
- Prometemos que si fuera necesario realizar controles adicionales, se lo comunicáramos y le explicaríamos cada paso del proceso adicional de control.
- Prometemos aceptar su solicitud de un control en privado en cualquier momento durante el proceso de control.
- Prometemos que si fuera necesario un control adicional de su persona, dicho control sería realizado por un controlador de su mismo sexo.
- Prometemos aceptar todas los comentarios y considerar sus indicaciones como una parte vital de nuestro esfuerzo para mejorar continuamente el proceso de control.
- Prometemos responder a sus comentarios en forma oportuna.



Salvaguarda del Sistema de Transportes de los Estados Unidos

...el compromiso de TSA con el público que utiliza los medios de transporte



Transportation Security Administration

Contactos para usted en TSA

Tiempos de espera de los puntos de control de seguridad

Con el fin de que pueda planificar la hora de llegada al aeropuerto, TSA le proporciona en www.tsa.gov los tiempos de espera usuales de los puntos de control de seguridad. Haga clic en *Security Checkpoint Wait Times (Tiempos de espera de los puntos de control de seguridad)*. Esta herramienta, además de la información que le brinde su línea aérea y el aeropuerto, le permitirá estimar la preferencia de hora de llegada al aeropuerto para un vuelo determinado.

Formulario de reclamo de TSA por pérdida o artículos dañados

Los controladores de TSA ponen gran cuidado en asegurar que sus pertenencias se manipulen en forma apropiada en caso de tener que abrir el equipaje. Si usted considera que TSA es responsable por dañar su equipaje o perder el contenido, descargue un formulario de www.tsa.gov. También puede consultar su reclamo en línea.

Centro de Contacto

El Centro de Contacto de TSA podrá contestar preguntas o inquietudes sobre seguridad y control. Puede comunicarse con el Centro a través del teléfono gratuito (866) 289-9673 o por correo electrónico a TSA-ContactCenter@dhs.gov.

Artículos perdidos

Si perdió o dejó olvidado algún artículo en un punto de control de seguridad de TSA, puede ubicar los números de contacto de la sección de artículos perdidos de un aeropuerto específico visitando nuestro sitio Web y haciendo clic en *Travelers & Consumers (Viajeros y consumidores)*, luego *TSA Customer Service (Servicio al cliente de TSA)*.

Nota adicional: Artículos prohibidos y artículos permitidos

La lista de Artículos prohibidos y permitidos se aplica a los vuelos originados dentro de los Estados Unidos. Consulte con su línea aérea o agente de viajes con respecto a restricciones en destinos fuera de los Estados Unidos. Si usted trae un artículo prohibido al punto de control, se le puede entablar una acción penal y/o civil o, en el menor de los casos, solicitar que se deshaga del artículo. Traer artículos prohibidos a un punto de control de seguridad -aunque sea accidentalmente- es ilegal. En 2004, los controladores de TSA interceptaron más de 7 millones de artículos prohibidos en puntos de control de todo el país.

www.tsa.gov

La seguridad inteligente ahorra tiempo

Consejos para el viaje

Antes de ir al aeropuerto

- Revise dos veces que su equipaje no contenga artículos comunes PROHIBIDOS como cuchillos y/o tijeras. Diríjase a www.tsa.gov, haga clic en *Travelers and Consumers (Viajeros y consumidores)*, luego en *Air Travel (Viaje aéreo)* para obtener una lista de *Artículos prohibidos y permitidos*.
- Coloque artículos de valor como alhajas, efectivo y artículos electrónicos, al igual que artículos frágiles, sólo en el equipaje de mano. Asegure su tarjeta comercial con una cinta adhesiva a la parte inferior de su computadora portátil.
- Evite usar zapatos, ropa, alhajas y accesorios que contengan metal, pues pueden activar el detector de metales. Trate de no usar zapatos con suelas gruesas y tacos, que pueden requerir un control adicional.
- Coloque todos los rollos de película sin desarrollar en su equipaje de mano. Si la película es superior a ASA/ISO 800, o ha pasado por una máquina de rayos X cinco veces, solicite una inspección manual. La máquina de rayos X no dañará las cámaras digitales o tarjetas de medios electrónicos. El equipo de control para el equipaje chequeado dañará los rollos de película no desarrollados.
- Coloque las armas de fuego y municiones en su equipaje chequeado y declárelas a la línea aérea. Las armas de fuego deben estar descargadas y llevarse en un contenedor de armazón duro y con llave. Las municiones deberán transportarse en paquetes diseñados específicamente para llevar pequeñas cantidades de municiones.
- No traiga obsequios envueltos al punto de control o colóquelos en el equipaje chequeado. Es posible que se deban desenvolver los paquetes por razones de seguridad.
- Cierre con llave su equipaje utilizando un candado reconocido por TSA. Podrá encontrar una lista de estos candados en www.tsa.gov, haga clic en *Travelers & Consumers (Viajeros y consumidores)*, luego clic en *Travel Tips (Consejos para el viaje)*.

...Y en el aeropuerto

- Cuando se aproxime al punto de control, SAQUE de los maletines su computadora portátil y video cámara con los casetes.
- QUÍTESE el abrigo, saco, chaqueta o blazer.
- Coloque los siguientes artículo DENTRO de su equipaje de mano antes de ingresar al punto de control de seguridad: teléfonos móviles y asistentes de datos personales, llaves, monedas, clips para sujetar el dinero, y artículos grandes de metal incluyendo hebillas de cinturón, alhajas y adornos para el cabello.
- Para los viajeros adultos, tenga disponible su tarjeta de embarque de la línea aérea y tarjeta de identificación de gobierno con fotografía a medida que se acerca al punto de control de seguridad, y téngalos en un lugar accesible hasta que salga del punto de control.
- Se permite pasar los medicamentos y equipo médico a través del punto de control de seguridad. El sitio Web de TSA (www.tsa.gov) contiene información útil para las personas con impedimentos y afecciones médicas.



Seguir estos consejos ayudará a reducir su tiempo de espera en el control de seguridad.